

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

1. JOHDANTO

- 1.1. Nämä yleiset ehdot koskevat kaikkia palveluja, joita tarjoaa digitaalisen markkinoinnin toimisto Johannes Irri OÜ, yritysnumero 14584039 (Osoite: Sepaja tn 6, 155 51 Tallinn) (Jäljempänä ”Me” tai ”Meidän”) käsittelemme henkilötietoja, joita saamme kun fyysinen henkilö (jäljempänä ”Sinä” tai ”Sinun”) käy tällä verkkosivustolla, lähettää viestin yhteydenottolomakkeen avulla, lähettää sähköpostia tällä verkkosivustolla ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen, soittaa ilmoitettuun puhelinnumeroon tai jättää ääniviestin.
- 1.2. Vuokraamme omistamaamme verkkosivustoa. Välitämme asiakkaillemme, jotka vuokraavat meiltä verkkosivuston, sellaisten yritysten ja yksityishenkilöiden yhteystietoja, jotka haluavat ottaa yhteyttä verkkosivuston kautta ja käsittelemme palveluja, joita asiakkaamme tarjoaa verkkosivuston kautta. Tämä sivusto on vuokrattu yritykselle, joka markkinoi tämän sivuston kautta (jäljempänä ”Asiakkaamme”).
- 1.3. Kun lähetät viestin yhteydenottolomakkeella, lähetät sähköpostia ilmoitettuun osoitteeseen, soitat verkkosivustolla ilmoitettuun puhelinnumeroon tai jätät sinne ääniviestin, sinut ohjataan automaattisesti Asiakkaallemme, johon otamme yhteyden. Sekä meillä että Tilaajalla on pääsy henkilötietoihin, jotka annat kun lähetät viestin yhteydenottolomakkeella, lähetät sähköpostia ilmoitettuun osoitteeseen, soitat verkkosivustolla ilmoitettuun puhelinnumeroon, tai jätät ääniviestin.
- 1.4. Me vastaamme vain niiden henkilötietojen käsittelystä, joita annetaan meille tai meidän puolestamme EU: n tietosuojadirektiivin asetuksen 2016/679 (Yleinen tietosuoja-asetus) mukaisesti (”GDPR”) (vastuuvollisuusperiaatteen mukaisesti). Niiden henkilötietojen käsittely, joiden käsittelystä Asiakkaamme vastaa, ei ole meidän hallinnassamme, emmekä vastaa asiakkaidemme suorittamasta henkilötietojen käsittelystä.
- 1.5. Tämä sopimus on kirjoitettu ruotsiksi ja sen jälkeen käännetty suomeksi. Jos käsitteiden sisällössä tai vastaavuudessa on puutteellisuksia, noudatetaan ruotsinkielistä sopimusta.

2. MÄÄRITELMÄT

- 2.1. Tässä Tietosuojakäytännössä esitetyillä käsitteillä ja määritelmillä on sama merkitys kuin yleisessä tietosuoja-asetuksessa. Tämä sisältää mm. seuraavat:

Henkilötiedot: Kaikki tiedot, joiden perusteella fyysinen henkilö voidaan tunnistaa. Esimerkkejä tavallisista henkilötiedoista ovat nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Juridisen henkilön tiedot eivät ole henkilötietoja (esimerkiksi Y-tunnus, katuosoite, jne).

Henkilötietojen käsittely: Henkilötietoihin liittyvä toimenpide tai toimenpiteiden yhdistelmä. Esimerkiksi kerääminen, rekisteröinti, tallentaminen, varastointi, organisointi, järjestäminen jne.

Rekisteröity: Fyysinen henkilö, joka voidaan suoraan tai epäsuoraan tunnistaa henkilötietojen perusteella.

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

3. MITÄ HENKILÖTIETORYHMIÄ KÄSITTELEMME

3.1. Yksityisyytesi on meille erittäin tärkeää ja pyrimme saavuttamaan tietosuojan korkean tason teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä varmistaaksemme käsittelemiemme henkilötietojen riittävän suojauksen yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti.

3.2. Käsittelemme pääasiassa seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Yhteystietoja, esim. osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Tunnistetietoja, esim. nimi, henkilötunnus ja IP-osoite.
- Demografisia tietoja, esim. työpaikka, työ ja työnimike .

4. KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTA

4.1. GDPR:n ja tietojen tallentamisen minimoinnin periaatteen mukaisesti pyrimme käsittelemään ainoastaan niitä henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä, asianmukaisia ja asiaan liittyviä tapauskohtaisesti kuhunkin tarkoitukseen.

4.2. GDPR:n ja käyttötarkoituksen rajoittamisen periaatteen mukaisesti saamme käsitellä henkilötietoja ainoastaan perusteltua ja nimenomaisesti määriteltyä tarkoitusta varten. Käsittelemme henkilötietoja, joita saamme, kun otat meihin tai Asiakkaaseemme yhteyttä yhteydenottolomakkeella, lähetät sähköpostia ilmoitettuun osoitteeseen, soitat tällä verkkosivustolla ilmoitettuun puhelinnumeroon tai jätät ääniviestin. Käsitteilyllä on oikeudellinen perusta tai se perustuu antamaasi suostumukseen, tarkoituksena:

- hallinnoida integrointia kolmannen osapuolen palveluihin.
- tarjota, henkilöidä ja parantaa Palvelukokemusta.
- tarjota Palvelua, joka perustuu oikeutettuun etuumme hallinnoida ja tarjota Palvelua sinulle.
- suorittaa Asiakkaallemme tarjoamamme palvelun seuranta.
- suorittaa erilaisia palvelua koskevia analysointia, tulosten mittauksia jne.
- parantaa palvelujamme, palvelujemme kokemusta, kehittää uusia palveluja ja parantaa verkkosivustoa.
- varmistaa verkkosivuston tekninen toimivuus.
- estää väärinkäytökset ja suojata itseämme ja tarvittaessa muita verkkosivustolla tai sen kautta tehtäviltä väärinkäytöksiltä, tunkeutumisilta tai vahingonteoilta.

4.3. Silloin kun tietojen käsittely perustuu ”oikeutettuun etuun” perustuvaan oikeudelliseen perusteeseen, olemme arvioineet oikeutetun etumme suhteessa siihen, miten kyseinen käsittely vaikuttaa rekisteröidyn etuihin ja yksityisyyden oikeuteen. Arviomme mukaan oikeutettu etumme ei loukkaa rekisteröidyn oikeutta yksityisyyteen, mikä tarkoittaa sitä, että henkilötietojen käsittelylle ei ole estettä.

4.4. Voimme myös käsitellä seuraavia tietoja, joita saadaan käyttämällä evästeitä ja vastaavia tekniikoita verkkosivustolla:

- Verkkosivustolla kävijöiden tiedot verkkosivuston käytöstä.
- Tekniset tiedot, joihin kuuluvat URL-osoite, josta kävijä tulee verkkosivustolle, sivustolla kävijän IP-osoite, laitekohtaiset tunnistetiedot, tiedot verkon ja tietokoneen suorituskyvystä, selaimen tyyppi, kieli ja tunnistamistiedot sekä käyttäjärjestelmä.
- Paikkatiedot ja käyttäjätiedot, jotka saadaan kolmansilta osapuolilta kuten Google Analyticsista ja Google Search Consolesta.

4.5. Lisätietoa evästeiden käytöstä tällä sivustolla Evästekäytännössä.

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

5. MISSÄ HENKILÖTIETOJA SÄILYTETÄÄN

- 5.1. Pyrimme tallentamaan kaikki henkilökohtaiset tiedot EU:n alueella (yksityisyyden ja luottamuksellisuuden periaatteen mukaisesti). Niissä tapauksissa, joissa henkilötietoja säilytetään EU:n ulkopuolella, varmistamme, että tallentaminen on sallittua yleisen tietosuojasetuksen säännösten mukaisesti.
- 5.2. Toteutamme tarvittavat tekniset ja organisatoriset turvatoimet menetysten, väärinkäytösten sekä henkilötietojen muuttamisen estämiseksi. Tallennamme henkilötiedot varmistetuille palvelimille varmistettuun ympäristöön (suojattuna salasanoilla ja palomureilla).

6. KENELLE HENKILÖTIETOJA VOIDAAN LUOVUTTA

- 6.1. Käsittelemme kaikkia henkilötietoja huolellisesti emmekä luovuta niitä sivullisille. Lähtökohtaisesti emme luovuta henkilötietoja kenellekään ilman rekisteröidyn etukäteissuostumusta ellei se ole välttämätöntä laillisten velvoitteiden tai sopimusperusteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Voimme luovuttaa käsittelemiämme henkilötietoja, jos luovuttaminen perustuu lakiin, viranomaisten päätökseen tai jos se on välttämätöntä oikeutetun etumme kannalta, petoksen tai muun rikollisen toiminnan estämiseksi tai vahingon estämiseksi.
- 6.2. Voimme luovuttaa henkilötietoja joillekin työntekijöillemme, toimihenkilöille, vakuutusenantajille, ammattimaisille neuvonantajille, asiamiehille, tavarantoimittajille ja alihankkijoille, jos se on tarpeen tässä tietosuojakäytännössä määriteltyihin tarkoituksiin.
- 6.3. Työskentelemme alihankkijoiden kanssa tarjotessamme palveluitamme. Alihankkijamme voivat käsitellä tiettyjä henkilötietoja puolestamme. Tässä yhteydessä voimme luovuttaa alihankkijoillemme henkilötietoja täyttääksemme sopimuksen mukaiset velvoitteemme, voimassaolevan lainsäädännön perusteella, viranomaisten määräyksestä, oikeutetun etumme vuoksi tai estääksemme teknisiä tai turvallisuuteen liittyviä ongelmia. Alihankkijamme voivat kuitenkin käsitellä henkilötietoja ainoastaan ohjeidemme mukaisesti, eikä henkilötietoja saa käyttää muihin tarkoituksiin.
- 6.4. Voimme luovuttaa henkilötietoja EU-/ETA-alueen ulkopuolella toimiville alihankkijoillemme. Emme kuitenkaan luovuta henkilötietoja mihinkään EU-/ETA-alueen ulkopuoliseen maahan, joka ei täytä yleisen tietosuojasetuksen vaatimuksia.
- 6.5. Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa pyytää täydellisiä ja yksityiskohtaisia tietoja siitä, mitkä alihankkijamme osallistuvat hänen henkilötietojensa käsittelyyn.

7. KUINKA KAUAN HENKILÖTIETOJA SÄILYTETÄÄN

- 7.1. Yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti henkilötietoja ei saa säilyttää kauemmin kuin on tarpeen niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty. Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin on tarpeen niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty. Henkilötietoja voidaan säilyttää kauemmin jos se on tarpeen voimassaolevan lainsäädännön noudattamiseksi. Henkilötiedot, joita ei enää tarvitse säilyttää, poistetaan tai anonymisoidaan säännöllisesti (säilytysajan minimoinnin periaatteen mukaisesti).

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

- 8.1. Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa pyytää tietoja siitä, mitä henkilötietoja hänestä käsittelemme (ote rekisteristä), maksutta kerran vuodessa. Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia virheellisten tai epätäydellisten henkilötietojen oikaisemista, oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai henkilötietojen poistamista. Jos rekisteröity pyytää henkilötietojen poistamista, ne voidaan poistaa, ellei lainsäädäntö estä sitä tai jokin muu laillinen syy edellytä niiden säilyttämistä edelleen. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä, peruuttaa antamansa suostumus henkilötietojen käsittelystä, pyytää meille antamiensa henkilötietojensa siirtämistä sekä saada tietoa mahdollisista tietoturroista tai tietoturvaloukkauksista.
- 8.2. Jos rekisteröity haluaa käyttää jotakin yllä mainituista oikeuksistaan, hänen tulee ottaa yhteyttä henkilötiedoista vastaavaan yhteyshenkilöömme. Johannes Irri OÜ:n henkilötiedoista vastaava yhteyshenkilö:

Nimi: Johannes Irri.

Sähköposti: johannes@hardhatdigital.fi.

9. VALITUKSET JA HENKILÖTIETOJEN VAARANTUMINEN

- 9.1. Jos sinulla on valitettavaa henkilötietojesi käsittelystä, valitus voidaan osoittaa henkilötiedoista vastaavalle yhteyshenkilöllemme tai valvontaviranomaiselle, joka on Suomessa ”Tietosuojavaltuutetun toimisto” ja Virossa ”Data Protection Inspectorate (DPI)”.
- 9.2. Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaan tietomurto tai muu tapahtuma, jonka seurauksena menetämme käsiteltävien henkilötietojen hallinnan, on tietoturvaloukkaus. Mahdollisista tietoturvaloukkauksista on viipymättä ilmoitettava henkilötiedoista vastaavalle yhteyshenkilöllemme. Me dokumentoimme tällaiset tapahtumat sisäisesti ja ilmoitamme asianomaiselle valvontaviranomaiselle 72 tunnin kuluessa.